

2014 年 9 月 1 日

各 位

SBS フレック株式会社

ネットスーパー配送の接遇ノウハウを活かし、 イオン様よりお買い物宅配サービス「即日便」を受託

食品物流のSBSフレック株式会社（社長：渡邊誠、本社：東京都墨田区）は、大手総合スーパー・イオン様が実施されているお買い上げ商品をお客様のご自宅にお届けする宅配サービス「即日便」を受託。8月より千葉市内の3店舗で業務を開始しましたのでお知らせいたします。



SBSフレックは、冷蔵、冷凍などさまざまな温度帯の食品を全国の工場から小売店舗までお届けする食品物流のプロフェッショナル企業です。2008年からネットスーパーの宅配事業に参入。現在、全国約70店舗で260台の車両が稼働する規模に成長しております。

イオン様は、店内でお買い上げいただいた商品を当日ご指定の時間帯にお客様のご自宅へお届けする宅配サービス「即日便」を提供されています。「重たい商品を持ち帰るのがたいへん」、「買い物後に立ち寄りたところがある」など、お客様に好評なサービスです。

今般、当社は、ネットスーパー宅配業務で培ってきたお届け先での接遇ノウハウを活かし、「即日便」の宅配業務をイオン様より受託。8月1日より千葉市美浜区内のマリンピア店、幕張店、幕張新都心店の3店舗で業務を開始いたしました。

当社が担当する3店舗の配送エリアは、千葉市全域をカバーするのが特徴です。他の店舗では配送可能地区が限定されていますが、今般の受託にあたって当社は広範囲から来店されるお客様にも対応できるようイオン様にご提案。同市全域を配送可能といたしました。



イオン幕張新都心店外観



店舗内サービスカウンター

宅配業務は、ご自宅にお届けする際の対応によってお客様の満足度が大きく左右されます。当社は、今後も一層接遇スキルを磨き、イオン様のご期待にお応えできるよう「即日便」のサービスレベル向上に取り組んでまいります。

以上

■ご参考

<SBSフレック株式会社概要>

本 社：東京都墨田区太平4丁目1番3号 オリナスタワー

代 表 者：代表取締役社長 渡邊 誠

創 業：1956年（昭和31年）

親 会 社：SBSホールディングス株式会社（持株比率94.8%）

資 本 金：2億18百万円（2013年12月末現在）

売 上 高：415億円（2013年12月末現在、SBSフレックグループ連結）

従業員数：2,817名（2013年12月末現在、同上正社員・パート等含む）

事 業 所：北海道から九州まで全国に約70拠点を設置

関係会社：SBSフレック北海道(株)、SBSフレック東北(株)、SBSフレック関東(株)、
SBSフレック中部(株)、SBSフレック関西(株)、SBSフレック九州(株)

事業内容：旧雪印物流(株)の時代から約半世紀にわたって食品の低温物流を全国ネットで展開しています。2004年にSBSグループ入り。同グループの食品・3温度帯物流事業のコア会社として、食の安全をしっかりと守る物流品質で全国のお客様に輸送・保管・流通加工・センター運営などをご提供しています。また、物流全般を一括でお引き受けする3PLサービスにも注力しております。

U R L：<http://www.sbs-flec.co.jp>

■本件に関するお問い合わせ先

SBSフレック株式会社

事業本部 TEL:0120-983-009

■本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

I R・広報部 早乙女 良之 TEL：03-3829-2240／e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。