

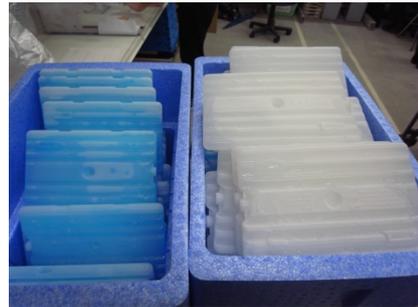
■ 事例紹介

<ネットスーパー>

大手量販店P社様

全国約50店舗を対象にネットスーパー商品を個配 軽トラ網を活用してきめ細かいサービスを提供

SBSフレックでは、大手量販店のP社様が全国の約50店舗を対象に展開しているネットスーパー事業における店舗～購入者宅への商品配送業務を受託しております。大手量販店や食品スーパー各社はここ数年、消費者のライフスタイルの変化を受けて、ネットスーパー事業を強化する方針を打ち出しております。P社様におかれましても、関東エリアでの取り組みを皮切りに、現在では徐々に対象エリアを拡大しつつあります。



消費者がパソコンや携帯電話などで注文した商品を、P社様の店舗スタッフの方が売り場を回ってピッキング。お届け先ごとにオリコンに商品や保冷材などを詰めて荷揃えが完了します。そのオリコンを当社スタッフが引き取り、軽トラックやバンなどを活用してご購入者様のご指定時間内に商品をお届けします。取り扱いアイテム数は、約4500で、そのうちの約8割が食品となっております。

SBSフレックでは、作業マニュアルの作成や配達スタッフの研修・教育活動を通じて配送サービスと接客サービスのクオリティ向上に努めております。配送サービスの委託先と受託先という関係ではなく、当社スタッフはP社様の社員・スタッフであるという意識を持って、日々の配送業務に従事することで、ご購入者様のネットスーパー利用満足度を高めていきたいと考えております。