

2013年7月31日

各位

SBSフレック株式会社

## ネットスーパー宅配ノウハウを「夕食宅配」へ展開中 —パルシステム千葉様にてトライアル受託し3か月、順調に成果を発揮—

全国食品物流のSBSフレック株式会社（渡邊誠社長、東京都墨田区）は、生活協同組合パルシステム千葉様（佐々木博子理事長、千葉県船橋市、以下パルシステム千葉）より夕食宅配の配達業務を4月からトライアル受託し3か月が経過しましたのでお知らせいたします。



パルシステム千葉様は、組合員20万人が加入する生活協同組合でカタログやネットによる個人宅配を主力事業とされています。2011年から新事業として夕食宅配を開始。現在、組合員以外も含め2千を超える高齢者や共働きなどの方々がご利用されています。他方、千葉は夕食宅配の激戦地で、さらなる利用者の拡大には品質向上や差別化が不可欠です。

当社は、食品物流の経験を活かし2008年からネットスーパー向け宅配事業に参入。現在、車両約300台、全国70店舗超での実績を有しています。当社は、配達員をセールスクルーと位置付け、接客や販促教育を徹底。宅配先での丁寧な応対や販促力が強みです。このノウハウを夕食宅配にも展開できると考え、今般のトライアル受託に至りました。

当社は、午後の夕食宅配のほかに午前中に組合員宅への個人宅配商品の個配を担当する“あわせ配送”やネットスーパーで実績がある軽自動車による配送をパルシステム千葉様にご提案し、コストパフォーマンスの向上を実現。経験豊富なセールスクルーを投入することで接客満足度の向上や宅配地域での新規顧客の獲得に努めました。



生協様の代表として商品をお届けします



サービス精神溢れるセールスクルー

現在、軽車両で、午前中に組合員宅への個配を20件、午後から夕食宅配40件を担当する“あわせ配送”で効率的な配達を実現。お届け先のお客様とのコミュニケーションも十分で高評価を受けております。加えて、販促活動の成果も次第に現れてきており、担当エリア内では当社の受注率が上位を占めるようになりました。

3か月間のトライアルを通じて、当社のネットスーパーノウハウは夕食宅配でも十分な成果を出せたと自負しております。当社は、今後もさらに宅配品質の向上に努め、パルシステム千葉様の夕食宅配が大きな事業に成長するよう配達面から貢献してまいります。

以上



## ■ご参考

### <SBSフレック株式会社概要>

本 社：東京都墨田区太平4丁目1番3号 オリナスタワー

代 表 者：代表取締役社長 渡邊 誠

創 業：1956年（昭和31年）

親 会 社：SBSホールディングス株式会社（持株比率94.8%）

資 本 金：2億18百万円（2012年12月末現在）

売 上 高：419億円（2012年12月末現在、SBSフレックグループ連結）

従業員数：約2,700名（2012年12月末現在、同上正社員・パート等含む）

事 業 所：北海道から九州まで全国に約70拠点を設置

関係会社：SBSフレック北海道(株)、SBSフレック東北(株)、SBSフレック関東(株)、  
SBSフレック中部(株)、SBSフレック関西(株)、SBSフレック九州(株)

事業内容：旧雪印物流(株)の時代から約半世紀にわたって食品の低温物流を全国ネットで展開しています。2004年にSBSグループ入り。同グループの食品・3温度帯物流事業のコア会社として、食の安全をしっかりと守る物流品質で全国のお客様に輸送・保管・流通加工・センター運営などをご提供しています。また、物流全般を一括でお引き受けする3PLサービスにも注力しております。

U R L：<http://www.sbs-flec.co.jp>

## ■本件に関するお問い合わせ先

SBSフレック株式会社

NS・通販部 TEL:047-404-6327

## ■本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

IR・広報部 早乙女 良之 TEL:03-3829-2240/e-mail:contact11@sbs-group.co.jp

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

