

食品メーカーA社様

受注処理業務をアウトソーシング

FAX-OCRで注文データを電子化

SBSフレックでは、食品メーカーA社様の全国のお取引先様から寄せられる注文データを一括で処理する受注処理代行業務を請け負っております。当社は注文データを処理した後、A社様が配置する全国各地の配送デポに製品の出荷を指示するなど、単に注文書をデータ化するだけでなく、受注～出荷指示～在庫管理に至るプロセス全体をカバーしております。



A社様には、当社のFAX-OCRシステムをご利用いただいております。このシステムは、お取引先様から寄せられる手書きでの注文内容（発注数量など）をファクスで読み取って自動的に電子データ化することが可能です。食品業界では、発注手段をファクスに頼る企業がまだまだ残っており、オンライン発注が完全には浸透しておりません。そのため、注文データを情報システムに手入力する際の手間がかコストアップ要因の1つとなっていました。

また、独自で受注システムを開発・運用するのではなく、当社が用意するシステムをご利用いただくことで、システムの管理負担もなくなります。受注処理業務をアウトソーシングするとともに、システム面での支援を実現しました。