

## ■ 事例紹介

## ＜受注・配車センター＞

食品メーカーB社様

# 食品メーカー様の受注センター業務を一括受託 各地の営業倉庫への出荷指示と在庫照合を担当

SBSフレックでは、食品メーカーB社様から受注センター業務を受託しております。B社様のお取引先様である全国各地の食品卸やチェーン小売りからファクスやオンラインで寄せられる注文データを、当社が都内に置くB社様専用の受注センターが一括窓口となって処理いたしております。



受注センターでは、注文データを基に全国各地のB社様営業倉庫（地域デポ）に出荷指示を出します。その後、地域デポでは製品のピッキングなどの庫内オペレーションが実施され、お取引先様の指定する物流センターや店舗に製品が供給される仕組みになっております。



SBSフレックでは、注文データの処理はもちろん、各種帳票類の発行といった業務を請け負っているほか、各地域デポの製品在庫管理業務も代行いたしております。在庫管理業務では、製品在庫データと受注データの引き当てを行い、各地域デポにおいて欠品等が発生しないよう在庫照会データをB社様にデイリーでご提供いたしております。

B社様は、受注センター業務や在庫管理業務を当社にアウトソーシングすることで、商品開発や生産、販売といった食品メーカーとしてのコアコンピタンスに経営資源を集中させると同時に、外注化によるコスト削減を実現いたしております。